



Tilbakemelding fra elever - KS2017.3.2.1-01

Laksevåg og Bergen maritime videregående skole skal sørge for at kundens krav blir fastlagt og oppfylt med siktemål å forbedre kundetilfredshet og nå skolens mål. Kunden i denne sammenheng forstås primært med elever ved Laksevåg og Bergen maritime videregående skole.

Avsnittet over oppfylles via *Elevundersøkelsen*.

Elevundersøkelsen gjennomføres i desember, i regi av Utdanningsdirektoratet, som også utarbeider innholdet i undersøkelsen. Skolene kan velge noen tilleggsspørsmål hvis ønskelig. Rektor er ansvarlig for forberedelse og gjennomføring. Undersøkelsen foregår elektronisk, og er anonym.

Resultatene publiseres i analyseprogram (for tiden via Udir.no), og blir gjort tilgjengelig for ledergruppen i januar.

Overordnede resultater blir presentert i plenum, samt for elevråd. Dette skjer innen rimelig tid etter at resultatene er gjennomgått i Ledermøtet.

Resultater fra hver enkelt klasse sendes ut til kontaktlærere for videre håndtering i klassen. Dette skjer i rimelig tid etter at resultatene er gjennomgått i Ledermøtet.

Resultatene fra Elevundersøkelsen brukes i arbeidet med å lage mål og tiltak i Utviklingsplanen for skolen. Ansvar for oppfølging ligger hos den aktuelle avdelingsleder. Utviklingsplanen lages for, og gjelder for, 2 år om gangen. Når Utviklingsplanen må fornyes, så legges resultatene fra siste Elevundersøkelse til grunn.

Interne Referanser

Utviklingsplanen inngår I KS 2.1.1-03 "Kvalitetsmål Laksevåg og Bergen Maritime Videregående skole"

Eksterne Referanser

Standard: Section 3 Planning, Development and Preparation Phase 3.3.1

"At suitable stages, reviews of development shall be performed in accordance with established procedures to (...) evaluate if the results meets the requirements and/or customer expectations (...)"